

# 数字证书服务协议

## 声明：

- 1.本协议是您与**杭州天谷信息科技有限公司**签订的就杭州天谷信息科技有限公司为您提供数字证书服务相关事宜的有效合同。您应当审慎阅读、充分理解并遵守《数字证书服务协议》（以下简称“本协议”），特别是以加粗方式特别提示的条款，本协议具有合同效力，当您勾选确认后即成立生效。如您对本协议有任何疑问或对任何条款不能准确理解的，请不要进行后续操作。
- 2.您承诺接受并遵守本协议的约定，届时您不可以未阅读本协议内容或未获得杭州天谷信息科技有限公司对您询问的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。
- 3.与杭州天谷信息科技有限公司合作的电子认证服务机构的**列表**作为本协议附件在本协议尾部向您展示，您在首次申请并使用数字证书时，即视为您已经通过该机构的官方网站阅读其公示的《电子认证服务规则》、《数字证书服务协议》以及《数字证书使用安全提示》，充分了解电子认证服务机构的权利、义务及责任。
- 4.本数字证书服务协议更新日期为2021年12月1日，将于2021年12月1日正式生效。

## 一、数字证书服务简介

杭州天谷信息科技有限公司（以下简称“**e 签宝**”）作为注册机构与获得了《电子认证服务许可证》的电子认证服务机构合作，接受您的申请，对您的申请信息进行审核，并在您通过审核后向电子认证服务机构申请数字证书，履行《电子认证业务规则》中注册机构的义务，并向您提供电子签名服务。

## 二、名词解释

### 1.电子签名

指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

### 2.数字证书

即电子签名认证证书，是电子认证服务机构颁发的，包含电子认证服务提供者名称、证书持有人名称、证书序列号、证书有效期、证书持有人的电子签名验证数据、电子认证服务提供者的电子签名等信息的电子文件。本协议中的“数字证书”指个人数字证书或企业数字证书，形式包含 UKEY 证书和云证书。

### 3.电子认证服务机构

获得了《电子认证服务许可证》，受订户信任的，负责数字证书创建和签发、更新、吊销、密钥管理、证书查询、证书黑名单（又称证书吊销列表或 CRL）发布的第三方机构。

#### 4.注册机构

即 RA 机构，指面向数字证书订户，负责订户数字证书的申请、审核和数字证书管理工作的机构。本协议中注册机构指 e 签宝。

#### 5.订户

通过 e 签宝向电子认证服务机构申请数字证书的个人、组织机构。

#### 6.私钥

经由数学运算产生的密钥（由持有者保管），用于制作数字签名，亦可依据运算方式，就相对应的公开密钥加密的文件或信息（以确保资料的机密性）予以解密。

#### 7.公钥

经由数学运算产生的密钥，可公开取得、并可用于验证由其对应的私钥所产生的数字签名。公开密钥亦可依据其运算方式，将信息或档案加密，再以对应的私钥进行解密。

#### 8.依赖方

依赖方是指信赖于数字证书所证明的基础信任关系并依此进行业务活动的个人或机构。

### 三、数字证书的使用

1.数字证书和电子签名的使用条件。您通过 e 签宝平台或接受 e 签宝提供电子签名服务的其他平台订立电子合同或签署电子文件时，需要使用数字证书和电子签名对您的真实身份及签署意愿进行确认。

2.服务收费的项目和标准。除对 e 签宝提供的数字证书服务有定制需求外，您通过 e 签宝申请数字证书的服务费用包含在 e 签宝收取的电子签名服务费用中。

3.申请数字证书。您使用数字证书前，需要向 e 签宝提出数字证书申请。您勾选本协议并接受 e 签宝提供的服务时，即作出了您申请数字证书的意思表示。您应当按照本协议的约定如实提供您申请数字证书所需的材料，以供 e 签宝进行审核。

4.颁发数字证书。您提交的数字证书申请材料通过 e 签宝的审核后，e 签宝即为您向第三方电子认证服务机构申请颁发数字证书。e 签宝会以一定的方式对您数字证书申请结果进行通告，如：您申请失败则无法继续享受 e 签宝的服务。

- 5.使用 and 更新数字证书。e 签宝为您申请的数字证书只能在有效期限内、在 e 签宝平台或接受 e 签宝提供电子签名服务的其他平台上使用。数字证书有效期限届满，e 签宝将为您自动更新数字证书。您的数字证书被吊销的，数字证书的有效期限届满。
- 6.吊销数字证书。吊销数字证书分为主动吊销和被动吊销。主动吊销指由订户提出吊销申请，经注册机构审核通过后吊销证书的情形；被动吊销指当电子认证服务机构或注册机构确认订户违反证书应用规定、约定或订户主体已经消亡等情况发生时，采取吊销证书的手段以停止对该证书的证明。
- 7.数字证书私钥在有效期内损毁、丢失、泄露的，您应当及时申请办理吊销手续，吊销自手续办妥时起生效，吊销生效前发生的损失由您承担。
- 8.您知悉证书私钥已经丢失或者可能已经丢失时，应当及时告知 e 签宝平台，协助完成吊销该证书的工作，并终止使用该证书。
- 9.如您将数字证书使用于法律、行政法规定义为非法事项上，e 签宝将向电子认证服务机构申请吊销您的数字证书。
- 10.e 签宝将对您的数字证书信息进行归档，归档记录至少保存至证书失效后 5 年。
- 11.依赖方使用。依赖方接受到经您签名的信息后，可以验证数字证书的有效性，并使用数字证书上的公钥验证签名，以此判断其收到的信息中您的电子签名是否有效。依赖方能够通过接受您的签名信息获取到数字证书中包含的您的个人信息。

#### 四、订户的权利和义务

- 1.您应按照 e 签宝规定的数字证书申请流程向 e 签宝提供有关资料，并保证所填写的注册信息和所提供的资料的真实性、准确性和完整性，否则 e 签宝有权拒绝您的申请请求。
- 2.您的数字证书信息在有效期限内变更的，应当及时书面告知 e 签宝，并终止使用该数字证书。
- 3.若您为企业用户，您企业分立、合并、解散、注销、宣告破产或倒闭，或被撤销营业执照等主体资格终止的，应于上述情况发生时的 5 个工作日内通过书面形式告知 e 签宝申请吊销数字证书，并终止使用该数字证书，否则，因未尽该通知义务给 e 签宝造成损失的，由您全部赔偿。
- 4.您同意 e 签宝向有关部门和个人核实您的信息。e 签宝应合法地收集、处理、传递及应用您的个人信息及资料，按照国家有关规定及本协议的约定予以保密。

5.您对数字证书享有独立的使用权。您使用数字证书产生的权利，由您享有；您使用数字证书产生的义务、责任，由您承担。

6.您应当妥善保管数字证书私钥。因您原因致使私钥泄露、损毁或者丢失的，损失由您承担。

7.为了您能够通过 e 签宝平台获得数字证书服务及电子签名服务，您授权 e 签宝以适当的方式为您保存数字证书，以及在您的授权下帮助您调用数字证书。经您授权的行为，其权利义务及后果责任均归由您承担。

## 五、e 签宝的权利和义务

1.e 签宝应当根据与您签订的协议约定，为您提供数字证书服务及电子签名服务。

2.e 签宝应当按照《电子认证业务规则》履行注册机构的义务，包括审核您提交的注册信息和所提供的资料的真实性、准确性和完整性，为您申请数字证书、保存数字证书以及在您授权后为您调用数字证书。

3.您有下列情形之一，e 签宝有权向电子认证服务机构申请吊销数字证书并不承担任何责任。由此给 e 签宝造成损失的，您还应当向 e 签宝承担赔偿责任：

(1) 您向 e 签宝提供的资料或者信息不真实、不完整或者不准确的；

(2) 您数字证书的信息有变更，未终止使用该数字证书并通知 e 签宝的；

(3) 您知悉私钥已经丢失或者可能已经丢失时，未终止使用该数字证书并通知 e 签宝的；

(4) 您超过数字证书的有效期限及应用范围使用数字证书的；

(5) 您企业分立、合并、解散、注销、宣告破产或倒闭，被撤销营业执照等主体资格终止的；

(6) 您使用数字证书用于违法、犯罪活动的。

## 六、免责条款

1.因设备故障、电力故障及通讯故障或者电脑病毒、自然灾害等因素造成您损失的，e 签宝不承担任何责任。

2.由于电子认证服务机构的原因导致数字证书私钥被破译、窃取，致使您遭受损失的，由电子认证服务机构向您承担赔偿责任。

## 七、协议的终止

有下列情形之一的，本协议终止：

1.您的数字证书期限届满；

2.您的数字证书被吊销；

- 3.您向 e 签宝申请吊销数字证书或终止本协议，e 签宝同意的；
- 4.双方协商终止本协议的；
- 5.依据法律、法规等规定，本协议应当终止的。

## 八、争议解决条款

因本协议产生的争议，不论争议金额大小，均提交杭州仲裁委员会适用杭州仲裁委员会仲裁规则项下的简易程序进行仲裁。仲裁裁决为终局的，对各方均有拘束力。

### 附录：CA 机构名单（排名部分不分先后）

- 1 浙江省数字安全证书管理有限公司 官方网址：<https://www.zjca.com.cn/>
- 1 中金金融认证中心有限公司 官方网址：<https://www.cfca.com.cn/>
- 1 新疆数字证书认证中心（有限公司） 官方网址：<https://www.xjca.com.cn/>
- 1 陕西省数字证书认证中心股份有限公司 官方网址：<https://www.snca.com.cn/>
- 1 湖北省数字证书认证管理中心有限公司 官方网址：<https://www.hbca.org.cn/>
- 1 四川省数字证书认证管理中心有限公司 官方网址：<https://www.scca.com.cn/>
- 1 江苏智慧数字认证有限公司 官方网址：<https://smartcert.cn/>
- 1 云南省数字证书认证中心有限公司 官方网址：<https://yunnanca.net/>
- 1 北京中认环宇信息安全技术有限公司 官方网址：<http://cqcca.com/>
- 1 西部安全认证中心有限责任公司 官方网址：<https://www.cwca.com.cn/>